



## Вкратце о нас

ИТ-компания из Саратова. Работаем с 2007 года.

Ключевые компетенции: внедрение и сопровождение Битрикс24, встраиваемые приложения, API-интеграции

## Тариф "СТАНДАРТ"

- ✓ Работы технического специалиста — 20 часов, в которые входят:
  - Вопросы консультационного характера;
  - Подключение к удаленному рабочему столу и внесение текущих изменений;
  - Работа на портале заказчика;
  - Работы по подключению открытых линий;
  - Работы по настройке блока CRM;
  - Создание роботов и триггеров.
- ✓ Количество сотрудников от заказчика, от которого принимаются обращения — 1-2 сотрудника.
- ✓ Еженедельный отчет по затраченному времени.

## Каналы коммуникаций



Портал CRM



Telegram



E-mail

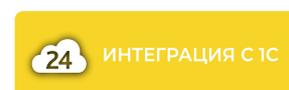
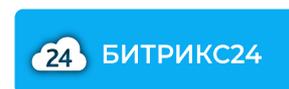


Видео-встречи

Стоимость тарифа  
**60 000 руб./мес.**

- Оперативная реакция
- Прозрачность работы и отчетность
- Официально сертифицированные специалисты

## Официально сертифицированы



## Наши клиенты





## Условия тарифа

- 🕒 Тариф и выкупленные часы действуют 1 месяц.
- 🕒 Стоимость тарифа 64 000 руб./мес.
- 🕒 Время реакции на обращение до 2 часов.
- 🕒 Минимальный коммитмент - 15 мин
- 🕒 Стоимость часа работ - 3 000 руб.
- 🕒 Стоимость часа работ сверх плана – 3 400 руб.
- 🕒 Время работы в будни с 8:00 до 17:00 (МСК).



**ПРИ ЛЮБОМ АКТИВНОМ ТАРИФЕ ТЕХПОДДЕРЖКИ – 10% СКИДКА НА ЗАКАЗ РАЗОВЫХ РАБОТ.**

## Другие тарифы технической поддержки

### Тариф "КОНСУЛЬТАЦИЯ"

4 часа

14 000 руб./мес.

Консультации,  
ответы на вопросы

### Тариф "СТАРТ"

10 часов

32 000 руб./мес.

Работа с основным  
функционалом платформы

### Тариф "ПРО"

40 часов

112 000 руб./мес.

Весь спектр  
возможностей платформ

## Есть ли бесплатная техподдержка?

Да, есть и бесплатная техническая поддержка: когда Вы приобретаете или продлеваете лицензии на продукты 1С-Битрикс через нас — мы предоставляем возможность создать 5 обращений в техническую поддержку бесплатно.

## Контакты



**Екатерина Афанасьева**  
Руководитель CRM-практики

Телефон: +7 967 809-88-08  
E-mail: [crm@aurorainternet.ru](mailto:crm@aurorainternet.ru)