



## Вкратце о нас

ИТ-компания из Саратова. Работаем с 2007 года.

Ключевые компетенции: внедрение и сопровождение Битрикс24, встраиваемые приложения, API-интеграции

## Тариф “ПРО”

- ✓ Работы технического специалиста — 40 часов, в которые входят:
  - Вопросы консультационного характера;
  - Подключение к удаленному рабочему столу и внесение текущих изменений;
  - Работа на портале заказчика;
  - Работы по подключению открытых линий;
  - Работы по настройке блока CRM;
  - Создание роботов и триггеров;
  - Настройка смарт- и бизнес- процессов;
  - Интеграции и настройки контакт-центра (мессенджеры, соц. сети, CRM-формы);
  - Поддержание работоспособности телефонии (кроме Asterisk).
- ✓ Количество сотрудников от заказчика, от которого принимаются обращения — все руководители подразделений
- ✓ Еженедельный отчет по затраченному времени.

## Каналы коммуникаций



Портал CRM



Telegram



E-mail



Видео-встречи



Телефон

Стоимость тарифа

**112 000 руб./мес.**

## Официально сертифицированы



## Наши клиенты





## Условия тарифа

- 🕒 Тариф и выкупленные часы действуют 1 месяц.
- 🕒 Стоимость тарифа 112 000 руб./мес.
- 🕒 Время реакции на обращение до 1 часа.
- 🕒 Минимальный коммитмент – 15 мин.
- 🕒 Стоимость часа работ – 2 800 руб.
- 🕒 Стоимость часа работ сверх плана – 3 200 руб.
- 🕒 Время работы в будни с 8:00 до 17:00 (МСК).



**ПРИ ЛЮБОМ АКТИВНОМ ТАРИФЕ ТЕХПОДДЕРЖКИ – 10% СКИДКА НА ЗАКАЗ РАЗОВЫХ РАБОТ.**

## Другие тарифы технической поддержки

### Тариф "КОНСУЛЬТАЦИЯ"

4 часа

14 000 руб./мес.

Консультации,  
ответы на вопросы

### Тариф "СТАРТ"

10 часов

32 000 руб./мес.

Работа с основным  
функционалом платформы

### Тариф "СТАНДАРТ"

20 часов

60 000 руб./мес.

Работа с основным  
функционалом платформы

## Есть ли бесплатная техподдержка?

Да, есть и бесплатная техническая поддержка: когда Вы приобретаете или продлеваете лицензии на продукты 1С-Битрикс через нас — мы предоставляем возможность создать 5 обращений в техническую поддержку бесплатно.

## Контакты



**Екатерина Афанасьева**  
Руководитель CRM-практики

Телефон: +7 967 809-88-08  
E-mail: [crm@aurorainternet.ru](mailto:crm@aurorainternet.ru)