



Вкратце о нас

ИТ-компания из Саратова. Работаем с 2007 года.

Ключевые компетенции: внедрение и сопровождение Битрикс24, встраиваемые приложения, API-интеграции

Тариф “КОНСУЛЬТАЦИЯ”

- ✓ Работы технического специалиста — 4 часа, в которые входят:
 - Ответы на вопросы;
 - Выяснение причин поломок или неработоспособности функционала;
 - Консультирование по возможным вариантам решения проблем.
- ✓ Количество сотрудников от заказчика, от которого принимаются обращения — 1.
- ✓ Еженедельный отчет по затраченному времени.

Каналы коммуникаций



Портал CRM



Telegram

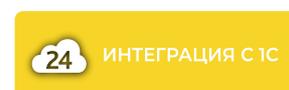
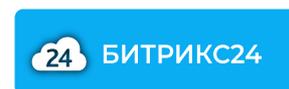


E-mail

Стоимость тарифа
14 000 руб./мес.

- Оперативная реакция
- Прозрачность работы и отчетность
- Официально сертифицированные специалисты

Официально сертифицированы



Наши клиенты





Условия тарифа

- 🕒 Тариф и выкупленные часы действуют 1 месяц.
- 🕒 Стоимость тарифа 14 000 руб./мес.
- 🕒 Время реакции на обращение до 4 часов.
- 🕒 Минимальный коммитмент — 15 мин.
- 🕒 Стоимость часа работ — 3 500 руб.
- 🕒 Стоимость часа работ сверх плана — 3 600 руб.
- 🕒 Время работы в будни с 8:00 до 17:00 (МСК).



ПРИ ЛЮБОМ АКТИВНОМ ТАРИФЕ ТЕХПОДДЕРЖКИ — 10% СКИДКА НА ЗАКАЗ РАЗОВЫХ РАБОТ.

Другие тарифы технической поддержки

Тариф "СТАРТ"

10 часов

32 000 руб./мес.

Работа с основным функционалом платформы

Тариф "СТАНДАРТ"

20 часов

60 000 руб./мес.

Работа с основным функционалом платформы

Тариф "ПРО"

40 часов

112 000 руб./мес.

Весь спектр возможностей платформ

Есть ли бесплатная техподдержка?

Да, есть и бесплатная техническая поддержка: когда Вы приобретаете или продлеваете лицензии на продукты 1С-Битрикс через нас — мы предоставляем возможность создать 5 обращений в техническую поддержку бесплатно.

Контакты



Екатерина Афанасьева
Руководитель CRM-практики

Телефон: +7 967 809-88-08
E-mail: crm@aurorainternet.ru